

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和3年3月22日

事業所名

児童発達支援事業所GO☆GO

保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	19%	6%	6%	未回答1 建物の大きさから 致し方ないと考えて いる。 施設は小さめだ けど、少人数。そ の分しっかり外出 などで子ども達を 楽しませてくれて いる。	決して大きな建物で はありませんが、創 意工夫して楽しい活 動を日々行えるよう、 今後も考えてまいり ます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	0%	0%	19%		専門性を高めるため 努力してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75%	6%	0%	19%		構造化は大事な業務 として捉え、利用児に 適したものにできるよ う改善につとめます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81%	6%	0%	13%		毎日の清掃作業に努 めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も個人にあつた 計画が立てられるよ う努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	0%	0%	6%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88%	6%	0%	6%	週1回の支援なので、 なかなか難しかった と思います。ありが うございました。	利用回数に関わらず 計画と実行に責任を 持つて取り組んでま います。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	81%	13%	0%	6%	調理体験や買い物 体験など、幼稚園 ではやらないことを してくれているので 経験が増え、嬉しい です。	小集団だからこそで きるプログラムも大 切に今後も取り組ん でまいります。皆様 のご意見をお待ちし ております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	6%	13%	62%	コロナ禍のため、機 会がないことは承 知しています。 コロナの影響もある ため、今後に期待し ます。	コロナ禍を言い訳に することなく、今後 何ができるのか、検 討してまいります。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		不明な点があれば、 いつでも聞いてくだ さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88%	6%	0%	6%		不十分な点もあつた と反省しております。 今後もお時間頂ける よう、お願い申し上げ ます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	56%	25%	6%	13%	様々な助言を頂き、参考にして家庭で実践しています。“これ”といったペアトレはない?けど、送迎の時に様子を教えてくれ、面談の時に相談できるので良い。先生方の子ども達への接し方を見て学ぶことが多いです。	力不足で申し訳ございません。親御さまと協力しながら、子どもたちが成長するよう、情報を交換し合って、高め合っているように、今後は努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	81%	13%	0%	6%		面談の機会等を今後増やしていけるように、努力してまいります。お忙しい保護者様には、連絡帳やラインでの連絡を密にできるよう様々な方法を考えてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	13%	6%	0%	活動内容だけではなく、GOGOでの子どもの成長についても教えてもらいたいです。日常的に何でも相談させていただき、親身になって助言や悩みを共有していただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	19%	50%	6%	未回答3 父母会等、何かあればお手伝いしたいです。 コロナ禍のため、開催がないことは承知しています。 コロナの影響もあるため、今後に期待します。	コロナ禍で、どうしても企画を実行することができませんでした。申し訳ございません。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	13%	0%	0%	未解答2	全ての皆様に「はい」と評価して頂けないといけない項目だと思っております。申し訳ございません。全職員で改善に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	0%	0%	0%	未解答2 コミュニケーションよくしていただいています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56%	13%	0%	19%	未解答2 もう少し積極的な情報発信があると助かります。 今日何したの？と聞いても教えてくれない時は、ブログで活動内容を知ることができて助かっています。	申し訳ございません。改善項目の上位にあると認識しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	69%	6%	0%	13%	未解答2	今後も厳正な取り扱いに努めてまいります。
非常時 等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	69%	6%	0%	13%	未解答2 よく把握できていません。	避難訓練等は折に触れ、実施しておりますが、周知・説明には至っておりませんでした。来年度はホームページ等で報告してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	6%	0%	13%	未解答2 よく把握できていません。	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	13%	0%	0%	未解答2 日によって色々です。 先生方が大好きで安心して通えています。 いつも笑顔で帰宅。最近、細かく様子を教えてください。成長。 GOGOでの活動が楽しいようで毎回張り切っています。帰ってきてからもニコニコです。	毎日大満足してもらえているか…と言えばまだまだこれからだと自覚しております。今後も一人一人のニーズを大切に活動とは何かをしっかりと考えて行なってまいります。

