

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和2年 4月 4日

事業所名

児童発達支援事業所GO☆GO

保護者等数(児童数) 14 回収数 12 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66%	0%	0%	33%		分からないとの回答が多いのは支援の様子を見たことがないためだと考えられますので、今後の支援の様子の開示方法について検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	0%	0%	25%		随時公開なのですが、こちらから積極的に来ていただけるような体制を作ってまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	58%	9%	0%	33%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	84%	0%	0%	16%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%	細かく書いてありとても分かりやすく、より子どものことを知ることができました	今後もきちんと伝えてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		保護者の皆様が、ご家庭の様子など細かく教えてくださるおかげです。今後もよろしくお願い致します。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	未達のところを今後はお願いします。	支援方法の見直しをして、達成できるよう日々、検討してまいります
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	75%	8%	0%	17%	調理体験は楽しそうです。「今日〇〇行った。また〇〇行った」など楽しそうに話してくれます。	年間計画、月間計画の開示をしてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	8%	17%	58%	それができたら嬉しいです。	今後の課題です。現状では地域との交流を含め検討しております。
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時の説明を丁寧に行うとともに、常に丁寧な説明を心掛けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92%	8%	0%	0%		保護者会や親子参加イベントの企画を次年度は積極的に行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	50%	16%	0%	34%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	いつも丁寧な報告をしてくれま す。辛そうな顔をして いると、「少しお話し ませんか」と声を 掛けてくれるので、 話しやすいです。	今後も報告は続けてまいります。いつもお時間をとっていただき、ありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	33%	8%	42%		保護者会や親子参加イベントの企画を次年度は行っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%	0%	0%	8%		送迎時やお迎え時に説明させていただいてはおりますが、体系立っているか、となると改善の余地はありますので、今後周知徹底できるようにしてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	0%	0%	8%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25%	25%	17%	33%		早急に月報をホームページ上で発信してまいります。今まで申し訳ございませんでした。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	58%	0%	0%	17%	未回答1	契約時に丁寧に説明してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42%	16%	0%	42%		各種マニュアルの提示はしたことがありませんでしたので今後は行っていきます。避難訓練の様子は月報等で公開してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	17%	0%	58%		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	子どもは先生方が大好きでGOGOで友だちと一緒に遊ぶ楽しさを知ってくれました。話すことはできないが、送迎時の嬉しそうな顔をみればわかります。毎日、GO☆GOで何をしたか話して楽しそうに話してくれます。	ありがたいお言葉いただき、心よりお礼申し上げます。私たちがみんなの笑顔から元気を頂いております。今後も初年度の感謝を忘れず、今後も今年以上の支援を行ってまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	92%	0%	0%	8%	GOGOに通えて良かったです。	今以上に、直接言えないことがないか、面接時に聞き出せるようにしてまいります。相談支援員さんとも連携してまいります。

【その他上記に書ききれなかった貴重なご意見】

GOGOに通うようになってから、表情も気持ちも明るくなったと思います。言葉数もどんどん増えていき、今ではお喋り上手になりました。以前は自分の子どもなのに「手が焼ける」「なぜ周りの子どもはできて、うちではできないのだろう…」と勝手に比べたりしていました。GOGOに通ってから私自身、よその子ではなく、半年前など「わが子の過去」と比較できるようになってきました。安心して預けられます。これからもよろしくお願い致します。