

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業所GO☆GO 対象人数（保護者）31人 回答者数 25人 回収 80.6%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備						
1	80%	12%	0%	8%	公園や外の施設へ行くこともある為充分確保されている。少人数なので十分だと思う。	今後も色々な活動を行うことで、施設の制限を緩和できるように工夫してまいります。
2	88%	0%	0%	12%	子供2.3人に対して先生1人は付いている感じで手厚い。	子どもに必要な人数配置を今後も続けてまいります。
3	80%	8%	0%	12%	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	バリアフリーの空間ではありません。そのバリアを超えていける力を養う支援をすることに努めています。
4	92%	0%	0%	8%	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	空間的に不可能なことは、それ以外の工夫で対応してまいります。
適切な支援の提供						
5	96%	4%	0%	0%	個々に合わせて内容を変えた支援をしてくれている。1年前の行事で息子が困っていた事を覚えていてくれて、今年はその行事に参加するかを聞いてくれたり、参加した当日には見守り体制を整えてくれました。	困ったことが軽減できるように、その困り感に成長のヒントをみて支援させていただきます。
6	96%	0%	0%	4%	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	その子その子のペースが成長の礎と思い、今後も大切に子ども理解に努力してまいります。
7	96%	4%	0%	0%	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	連絡帳を通して困った事を察してくれて、面談や、相談につなげてくれます。
8	92%	4%	0%	4%	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	
9	96%	4%	0%	0%	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	
10	88%	8%	0%	4%	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	色んな活動を経験させていただき、どれも本人にとって成長の積み上げとなっています。公園で遊ぶだけではなく、お勉強や工作、季節のイベントなど色々な活動を行っている。
11	52%	4%	16%	28%	他の子どもと活動する必要性は感じない。地域の子どもではないが地域の方々とはいろいろな活動をしている。ハロウィンでは他の施設の子とふれあったり、地域のお祭りやイベントに参加していました。	毎年同じ回答で申し訳ございません。地域の子ども園等との連携は難しいので、その代わりに、他の事業所さんと連携したり、地域の活動に参加することで、子どもたちには地域との関わりを感じてもらえるようにしております。
保護者への説明等						
12	100%	0%	0%	0%	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	外食など通常ではない食事代のときは詳細を丁寧に教えてくれます。
13	100%	0%	0%	0%	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	
14	80%	12%	4%	4%	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	ペアレントトレーニングというものは見た記憶がないが、個別では丁寧に相談・アドバイスをいただいている。家族支援プログラムでは、現在困っていることの相談をした際は、どの様に行けば良いかなどのアドバイスをもらえるのでありがたい。参加はできていないが、運動会の後などに行っている。運動会の後の座談会はとても良かったです。他のお母さんの体験談が聞けてとても良かったです。次、自分の子供が同じ事で困った時の対処法を知れてよかったです。
15	92%	8%	0%	0%	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	非常に密にスタッフ内でも対応いただいていると思います。個別参観会等で活動の様子を見学できたり、話もできる機会がある。
16	96%	4%	0%	0%	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	理学療法士さんから体全体の使い方や考え方も教えてもらえる為、参考になる。個別参観会の案内が定期的に来ている
17	100%	0%	0%	0%	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	こちらが気づけておらず、支援が行き届かず申し訳ございません。
18	48%	20%	8%	24%	必要かどうか、希望があるか、によるとおもう。保護者の交流は運動会の後にあり参加しました。保護者同士が会う機会は少ないが、運動会や親子遠足等で見かける機会はある。兄弟姉妹間の交流については分からない。卒園してからも参加できる、イベントを開催してくれました。	ペアレントトレーニングを実施したことは今までありませんので、その代わりのは年に2回運動会後に行っています。また個別参観も月に5日ほど開催しています。それでも日程が合わず参加できない方も多いとは思っておりますので、その日以外でも一日参観ができるようにしていく計画も立てていこうと考えております。お父さんの参加も受け付けておりますので、ピンポイントで、この日に行くことができますか？とお尋ねください。職員体制が整ってれば、対応可能な限り受け入れてまいります。
19	92%	8%	0%	0%	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	気軽にLINEや連絡ノートでもやり取りできる。
20	92%	8%	0%	0%	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	HUGでのお知らせをすることで、皆さま一律に情報発信できるようになり、良かったな、と職員も感じております。
21	96%	0%	0%	4%	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	皆様に見ていただいていること感謝申し上げます。今後も見る楽しみのある情報の提供を心掛けてまいります。
22	96%	4%	0%	0%	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	懸念が出た点は迅速に再発防止だけした。同じことが起こらない対応は徹底して行っています。
非常時等の対応						
23	92%	0%	0%	8%	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	引き渡し訓練にご参加くださった保護者様にはお礼申し上げます。今後も177の利用訓練等行っておりますので、引き続きご参加・ご協力をお願いします。流行性の感染症が出た際には、引き続き情報発信していきますので、利用の判断材料にして下されば助かります。
24	92%	0%	0%	8%	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	子どもには防災訓練をしてくれている。大人には災害ダイヤルなどの疑似訓練をしてくれている。定期的に訓練している。
25	100%	0%	0%	0%	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	今後は年度当初に安全計画をホームページで公表してまいりますので、そちらも参考にしてください。
26	100%	0%	0%	0%	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	事故・怪我等起こった場合には、説明責任は果たしてまいります。また再発防止についても、対応策を立てて、検証していきます。私たちが把握しきれていなかった、何か不審に思う怪我等あれば、いつでもお問い合わせください。
満足度						
27	96%	0%	0%	4%	こどもは安心感をもって通所していますか。	大変助けられています。行き渋りは全くなく行きたい気持ち強い。
28	96%	0%	0%	4%	こどもは通所を楽しみにしていますか。	いつも楽しみにしている。
29	92%	8%	0%	0%	事業所の支援に満足していますか。	ちょっとした事も伝えるとすぐに動いてくれます。いつもありがとうございます。祝日も預かっていただけるので、とても助かります。土曜日はイベントの参加や課外活動もあり、いい経験になっていると思う。不安でいっぱい入園直後に通所を始め何かあれば相談をしたり話を聞いてもらいました。いつも一緒に成長をみてもらえてとても嬉しかったです。もっと早くから通所していたらなあと思うくらいです。