

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和6年 3月 吉日 事業所名

児童発達支援事業所GO☆GO

保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 91.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	7%	0%	10%	公園や体育館と広々としたところに連れて行ってもらって十分に楽しめていると思う。室内は少し狭く感じることもあるが、その分体育館や公園にもよく行ってくれているのでとても満足している。施設の増設があり、スペースが増えたと思います。 公園や図書館や体育館などで遊び買い物、社会参観など社会活動があって園の生活に足りない部分を補うことができている。	建物の大きさは変化させることは難しいのですが、ご意見頂けました通り、創意工夫でスペースの確保や活動内容の工夫をさせていただいています。また、POPOが新設できたことにより、年齢・体格等にも以前より配慮ができていますか、とは思っています。今後も様々な経験ができるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	0%	0%	17%	個人的には不足を感じていないが他者にとってどうかはわからない。いつも適切な助言をいただいています。いつも先生いっぱいいると思います。先生の一覧(名前・専門)があるとありがたい。	コロナやインフルエンザで職員の確保ができた日が数日ありました。4月からは職員の増員が決定しております。新しい力を得て益々頑張ってまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	3%	0%	17%	構造化された環境→○、バリアフリー→×、本人→○ 台所に入れなくなっていたり、階段下に柵があったり配慮されていると思います。	バリアフリーに関しては多額な費用が掛かるので、今現在検討しておりません。構造化は利用時の必要性に応じて都度検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	73%	3%	0%	7%	キッチンと片付けられていて良いと思います。清潔の真ん中がわからない。面談で部屋に入りましたが綺麗でした。施設内に入った時いつも綺麗な状態でした。	どこまでやれば清潔なのかは、ご指摘の通り難しいのですが、今後も子どもたちの安全と精神の安定のために必要な清潔は確保してまいります。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	77%	3%	0%	3%	子どもの人生(長い目線)を考慮して課題を分析してくださっている。子どもの特徴を良く把握して計画いただいています。頑張ればできるかもぐらいのすばらしい計画だと思います。目標とすべき事が分かりやすく記入されている。	直近に必要な力か、この先に必要になる力のためか、目的に応じて計画は異なってきます。個人個人異なる特徴があつて、異なる目的があるので、それに合わせた計画になるよう、アセスメントも大切にしております。職員が共通な意識をもつため、そして何よりも保護者様と一緒に取り組んでいける計画を今後も提案できれば、と考えております。	
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	73%	3%	0%	7%	遅れている発達の部分をしっかりピックアップしてくれていると思います。		

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%	0%	0%	3%	<p>少しずつできているので沿った支援をしていただいているとおもいます。</p> <p>トイトレの進み具合をもう少し詳しく知りたい。また家でも同じようにするべきなのか。</p> <p>家庭ではできないことが教えて頂きたくさん経験できています。</p>	<p>計画通りに利用して頂ければ、達成できることも多いのですが、支援計画の設定が間違っていたことが皆無ではありません。ご家庭で同じようにしていただければより効果は期待できますが、GO☆GOでしかできないこともありますので、無理をしないようにしてください。</p>
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	73%	0%	0%	10%	<p>色々な場所や経験をさせていただき感謝です。</p> <p>色々な活動があり、子供も楽しんでます。</p> <p>粘土こねたり、公園行ったりしているしてくれています。</p> <p>毎週ちよっと違う活動を行っていると感じました。</p>	<p>基本のプログラムに季節のイベントはもちろん、利用児の得意不得意に配慮しながら、その時に必要な支援は何か考えて活動内容を今後も検討してまいります。</p>
		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	3%	7%	33%	<p>ないとは思いますが、併用利用をしていることもあり、GOGOさんにそれを求めていない。</p> <p>GOGOさんからは保育所等に声掛けされているが中々先方が承諾されないと聞きました。GOGOさんではできているので、保護者としてはありがたいです。</p> <p>現存子ども園と併行通園しているので特に現在の状態で問題はない。</p> <p>ハロウインの時に伺った話はおききました。そこ以外を把握していません。</p> <p>他同様の意見4件</p>	<p>毎年同じ報告になり申し訳ございません。当事業所として、交流する機会がつかれないか、色々な園に声はかけさせていただいておりますが、コロナが終わっても良いお返事はありません。今後も根気強くお声を掛けていきたい、と考えております。</p>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	0%	0%	0%	書類もいただき説明もしていただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	83%	0%	0%	0%	面談したりして説明していただきました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	57%	7%	0%	20%	<p>実施があったが各保護者が求めている内容かはわからない。</p> <p>呼吸、参加しました。</p> <p>利用日が浅く、まだ分かりませんが機会があれば参加したいです。</p>	<p>去年の運動会のあと、理学療法士によるペアレントトレーニングをさせていただきました。</p> <p>今後も公認心理師さんからお話しする時間をとっていただけるよう、計画を立てているところです。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	0%	0%	0%	<p>求める以上に共有・相談をしてもらえるので安心しているし、こちらからも相談しやすさがある。</p> <p>連絡ノートや送迎の時にいろいろ話しました。</p> <p>子供の様子をよく観察いただいております。安心してできる環境をいつも整えていただきました。</p>	<p>今年は利用児さん一人一人の担当者を交えての報告できる機会を多くつくれませんでした。来年度はその点の改善に努めてまいります。</p>

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	0%	0%	0%	ライン等も通じて助言いただいています。 面談だけでなく、日々の送迎の時にも相談にのっていただきました。 面談ではよく子供のことを教えていただいて、悩みや困り事を聞いてアドバイスをしてくださって、助かります。	全ての方に助言までできているか、と問われるとまだまだこれからと思うことも多いです。今後は更に面談等をしやすいように改善を図ってまいります。
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	13%	3%	37%	23年度は色々楽しいイベントを企画してくださり、親子で親睦を深められました。今年度我が家は利用日数が大幅に減りGOGOさんの保護者同士の連携を促すための支援があるのかよくわかっていません。 親が無理なく参加できる交流会あり→それでよいと思う。保護者会に仕事で参加できていません。 運動会ぐらいしか他の保護者に会っていない。運動会は子供つかまえるのに必死で会話なんてできない。 日が浅いのでまだよくわからない。	5月にGO☆GOの日、6月と11月に運動会、3月に出発式を開催させていただきました。確かに保護者様同士の交流ができていて、とまでは言えない状況ではあると思います。兄弟やお知り合いの子たちがこども園や保育園で行っている活動で、こんなことをGO☆GOでもやって欲しい、ということがあれば教えて頂ければ、参考にして検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	0%	0%	0%	いつもこまやかな配慮とともに対応いただき助かっています。 相談をお願いするとすぐに対応していただけます。 本当に困って困っての時は面談してくれます。小さいことは送迎で話してくれます。 よく対応しています。	悩み事がない保護者様はいないことは分かっております。申し出があれば対応する、のではなく、申し出がある前に何か困っていないか伺いする体制ができるように検討してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	77%	0%	0%	7%	子供にも今からどこに行くのか話しかけていていいと思います。 毎月の予定表で活動の内容を教えて頂いて、その後写真も送って頂いてありがたいと思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%	10%	0%	3%	HPにいろいろのっついてわかりやすいです。いつでもみられていいです。 HPでのブログや給食メニューは写真付きでとてもわかりやすいです。活動の様子が見られるように写真付きの様子がみられるのが嬉しい。	皆様にHPを見て頂けて有難く存じます。日々の仕事に忙殺され、予定通りに更新できないこともあるのですが、暖かい目で見守っていただき、心よりお礼申し上げます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	3%	大丈夫です。 そう思います。よく注意されています。	過去の失敗を繰り返さず、引き続き日々注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	70%	0%	0%	13%	台風や大雨の時などのマニュアルは知っています。訓練は分かりません。 説明を受けましたがまだ日が浅く訓練されているのか分かりません。	2ヶ月に1度の頻度で地震・火災・水害の避難訓練を行っています。訓練の様子はブログで紹介しておりますので、ご確認頂いたら嬉しく思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57%	0%	0%	23%	未記入1 やっているのかな？わかりません。 日が浅いので定期的なのかわかりません。	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	7%	0%	7%	安心して通えており毎度楽しみにしています。毎日楽しく通っています。正月などしばらく行かないと朝なんて？って顔してます。GOGOに行くのはとても楽しく待ち望んでいます。帰ってくる時もよく教室の活動ぶりを教えてくれました。	ありがとうございます！子どもたちの笑顔と保護者様のご理解に支えられて成り立っております。指導せざるをえず注意を受ければ、楽しいだけの毎日ではない、と思います。それでもそれを補うスタッフがいて、それを補う時間を保護者様より頂けていることに感謝しております。
	23	事業所の支援に満足しているか	80%	0%	3%	0%	とても助けられています。親にとっても重要な支援の場です。たいへん参考になる意見をいつもいただいています。大満足です。いつも温かい雰囲気子どもとも接していただいています。とても感謝しています。	決して楽しいだけではなく、泣いて登園を嫌がることもあるか、とは思いますが、それを乗り越えて欲しい、という保護者様のご理解に支えられ、子どもたちに通所して頂いております。ありがとうございます。色々なニーズがありますので、100%ご満足いただけることは難しいとは思っています。それでも私たちができることを精一杯行う以外のことはできませんので、今後ともよろしく願っています。

【その他上記に書ききれなかった貴重なご意見】

・先生方の名前をまだ覚えていないので…名前シールとか貼ってあるとありがたいです。

保育園と違って予定時間より遅くなってしまっても嫌な顔せず笑顔で対応して下さるのでとてもありがたいなと思います。いつも息子を預かってくださりありがとうございます。

・バス、電車も乗る体験をして欲しい。

毎回の連絡帳で不安なこと、困ったことに相談にのってもらってとても助かっている。

外食体験は本当に成果・成長をすぐに実感できました。”GOGOで行った”というのが自信になっていると思う。

車の移動中にベルトを外して立ち上がってしまうのは何度自分が言ってもだめだったけど、1度先生に「叱りました」の連絡をもらってからは、1度も移動中にベルトを外さなくなりました。

・発達支援を受ける子の親は早く進路について考えなくてはならず、その分不安になったり、色んな所から発達についてやいやい言われることが増え、気が滅入ったり。親としてもまだ経験が浅く、手さぐりの毎日だったり。子が手こずらせてしまっても、親が悩んで時には涙をこぼしても、どんと受け止めてくださり、親の背中を後押ししてくださり、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつも子ども達のことを考えてくださってありがとうございます。先生方もどうぞお体を大切になさってください。

・家での様子とその他の様子が少しちがっている様なので、GOGOでの子どもの様子(できる事・できない事)を知りたい。

・かよいはじめの頃に先生たち名前を教えてくださいましたが、1回で覚えられず未だに名前のわからない先生がいます。でも今さら聞けずにいる。もしよろしければ送迎の時名札かけて欲しいです。ちら見して覚えやすいです。

・いつも柔軟に対応して下さってありがとうございます。子供の様子を丁寧に説明して下さったり、助言をしていただいたりしてとても有難く思っています。この事業所に決めて良かったです。

・いつもお世話になっております。POPOさんのHPももう少し更新していただけると嬉しいです。給食のメニューなど、どんなものを食べているのか確認できると安心できます。家でのメニューの参考にしたり苦手なものなど知れたらありがたいです。POPOさんのHPを知る前にGOGOさんのHPで給食にカップ麺が出て同じメニューなのかな？と思いました。

1月に土曜日の利用もさせていただいて、GOGOさんも利用できるようになったからなのか、お迎えの時に今日はGOGOさんで過ごしますと2回ほど言われました。事前に何も案内・説明がなかったので少し驚きました。息子はどちらでも楽しめているようなのでいいのですが。

【その他ご意見を踏まえた対応】

職員の名前に関してのお問い合わせが多く、申し訳ありません。子どもの支援の都合上、ストラップ状のものや安全ピンでは事故につながる可能性があり、今現在も今後もつける予定はありません。年度末に一覧表をご案内しましたが、顔と名前が一致することは難しいですね。ただ、名前を聞いても嫌がる職員はおりませんので、安心して尋ねてください。また、HPの職員紹介も徐々に訂正してまいりますので、参考にしてください。

児童発達支援事業所POPOIについてのご意見もありがとうございます。併行通園をしていただいている方々に、そちらのご案内をせず、申し訳ございません。POPOのHPの更新まで追いつかず、ご迷惑をお掛けしております。4月から増員することで、もう少し更新のペースが早まるよう、改善してまいります。給食に関してはほぼ一緒のメニューを提供しておりますが、カップ麺は非常食体験で食べました。熱湯が必要になりますので、POPOで提供することはありません。

このアンケートにご記入いただいたことは、日頃思っていたいただいているうちの一部だと思っています。もう少し面談の機会を多くして、もっと皆様のご意見を引き出しにいけるように、改善に努めてまいります。